

Le Groupe VELUX

Le fabricant de fenêtres de toit mise sur Accenture, HP pour SAP HANA



Secteur d'activité

Fabrication

Objectif

Accélérer et améliorer l'analyse d'entreprise pour renforcer sa compétitivité sur le plan international

Approche

Impliquer Accenture, HP et SAP dans un projet collaboratif de déploiement de solutions HP AppSystem pour SAP HANA

Questions d'informatique

- Rapports 20 % à 60 % plus rapides
- Activation DSO : de 4 heures à 6 minutes
- Chaînes de processus : de 7 à 2 heures
- Rapports de hiérarchie plus rapides

Questions commerciales

- Fournir plus de données à un plus grand nombre d'utilisateurs et plus rapidement
- Passer des prévisions statiques aux prévisions dynamiques
- Utiliser l'analyse prédictive et la génération de rapports mobile
- Détecter les tendances des clients et réagir plus rapidement



"Nous avons trois objectifs principaux : fournir plus de données à un plus grand nombre d'utilisateurs et plus rapidement, passer d'un modèle de prévisions statiques à dynamiques et tirer le meilleur parti d'outils avancés tels que l'analyse prédictive."

– Anders Reinhardt, responsable de la Business Intelligence globale – Gestion financière globale chez VELUX

Le Groupe VELUX est un fabricant danois de fenêtres de toit qui gère 15 sociétés de production et 39 sociétés de vente, et emploie 10 000 personnes à travers le monde. Bien que principalement présent en Europe, VELUX opère également en Amérique du Nord, en Amérique, en Australie, en Nouvelle-Zélande et au Japon. Il est sans aucun doute l'une des marques les plus solides du secteur des matériaux de construction à l'échelle internationale. Pour renforcer son avantage concurrentiel, le Groupe VELUX a décidé d'améliorer l'accessibilité et la flexibilité de ses capacités de données. Depuis 2005, VELUX travaille en collaboration avec le partenaire de HP Accenture qui lui fournit des services d'externalisation informatique. La société a elle-même été un client de HP, en hébergeant son infrastructure SAP sur des serveurs HP Superdome. Lorsque SAP a commencé à remplacer son application IP (Integrated Planning) par BPC (Business Planning & Consolidation), VELUX y a vu une opportunité unique de migrer vers un modèle de prévisions plus dynamiques. Pour tirer le meilleur parti de BPC, la société a décidé de mettre en œuvre SAP HANA, s'exécutant sur une configuration évolutive HP AppSystem pour SAP HANA, en tant que base de données sous-jacente. Cette solution permet au Groupe VELUX d'améliorer ses capacités de données à l'aide d'outils avancés pour une analyse prédictive, un accès mobile et une génération de rapports en temps réel.

Le fabricant mondial renforce son avantage concurrentiel grâce aux prévisions dynamiques

Il y a trois ans, le Groupe VELUX comptait seulement 800 utilisateurs finaux de données d'entreprise. Pour soutenir la prise de décisions basée sur les données, la société a décidé d'étendre ses systèmes de génération de rapports (avec activation du libre-service) à la majorité des 4 500 employés équipés d'ordinateurs de bureau et travaillant dans tous les domaines d'activité de l'entreprise (services de gestion, finances, logistique, vente, fabrication, etc.). VELUX désirait non seulement inclure des données de SAP, mais également de sources externes comme les systèmes CRM (Customer Relationship Management) et les souscriptions à des services externes au SAP. Pour mieux s'adapter aux conditions du marché et aux tendances des clients, le Groupe VELUX souhaitait privilégier les prévisions dynamiques mensuelles aux prévisions statiques annuelles. En résumé, la société voulait fournir plus de données depuis plus de sources à un plus grand nombre d'utilisateurs finaux et plus rapidement, le tout avec une plus grande valeur ajoutée sur le plan analytique.

En 2011, VELUX a mis en œuvre SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) pour accélérer la génération de rapports, qui est passée de plusieurs minutes à quelques secondes seulement, et activer le libre-service. Cette solution est venue remplacer les outils existants qui manquaient de flexibilité et de légèreté. Le Groupe VELUX a ensuite décidé de déployer SAP BPC pour accélérer la planification et la génération de rapports financiers consolidés. La société avait également montré de l'intérêt pour SAP HANA, le système de gestion de bases de données mémoire de SAP. SAP HANA prend en charge de grandes quantités de données qu'il traite à la source pratiquement en temps réel. Il rend en outre les informations accessibles à SAP BusinessObjects. Les solutions HP AppSystem pour SAP HANA sont intégrées dans HP Converged Infrastructure qui a été configuré et optimisé pour offrir des performances optimales aux applications SAP. La configuration évolutive prend en charge de grandes quantités de données et offre un basculement automatisé pour une haute disponibilité. Le Groupe VELUX a pensé que la migration vers BPC était l'occasion idéale pour mettre en œuvre les solutions HP AppSystem pour SAP HANA et développer les capacités d'analyse avancées spécifiques du nouvel outil de planification et consolidation d'entreprise.

Accenture gère le projet HANA

Durant plusieurs années, le partenaire de HP Accenture a géré l'infrastructure IT de VELUX, permettant ainsi au personnel informatique de la société de se consacrer à résoudre les problèmes de l'entreprise. Accenture est l'un des fournisseurs leaders du marché international dans le domaine du service-conseil en gestion, de la technologie et des services d'externalisation dans plus de 54 pays.

"La Business Intelligence n'est pas seulement une question de technologie informatique. C'est également comprendre l'importance de la génération de rapports dans la stratégie d'entreprise", explique Anders Reinhardt, responsable de la Business Intelligence globale - Gestion financière globale chez VELUX. "Accenture nous apporte de solides capacités de conseil et gestion ainsi qu'une véritable expérience professionnelle en Business Intelligence."

VELUX a formé un groupe de pilotage de projet incluant Accenture, SAP et HP. Le Groupe VELUX a choisi HP, d'une part parce qu'il garde un bon souvenir de son expérience avec HP Superdome, et d'autre part parce que SAP et HP avaient déjà collaboré étroitement ensemble pour développer les solutions HP AppSystem pour SAP HANA. "HP garantit le fonctionnement sécurisé de la plateforme SAP BI de VELUX depuis de nombreuses années," précise Anders Reinhardt. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes à nouveau tournés vers HP pour notre nouvelle plateforme HANA, cruciale pour notre activité. HP s'est distingué de la concurrence au cours d'un processus de demande de propositions impliquant plusieurs fournisseurs."

Anders Reinhardt a tenu à s'assurer que les membres de l'équipe de projet définissent clairement les rôles et les produits afin qu'ils puissent travailler efficacement ensemble. Il n'a pas été déçu. "Les produits matériels et logiciels ont parfaitement fusionné pour donner naissance à une solution unique, HANA. Cette solution permet tout simplement au logiciel d'utiliser le matériel pour exploiter ses capacités", explique Reinhardt. "Je voulais améliorer la coopération entre les fournisseurs afin d'éviter tout conflit quant au responsable de régler les problèmes. L'équipe a brillamment géré le projet. HP ne s'est pas contenté de fournir du matériel. Il a fait partie intégrante du projet dans sa totalité et continue d'apporter de la valeur aux opérations HANA."

"Accenture nous apporte de solides capacités de conseil et gestion ainsi qu'une véritable expérience professionnelle en Business Intelligence."

— Anders Reinhardt, responsable de la Business Intelligence globale - Gestion financière globale chez VELUX

L'équipe à l'origine de la solution a tenu une série d'ateliers pour affiner chaque détail, de la longueur des câbles à la façon d'installer les serveurs dans la pièce prévue à cet effet. Ils ont également pris un certain nombre de décisions clés au niveau de l'architecture. L'une d'entre elles a été de passer l'intégralité du système BI en première ligne de HANA. L'autre alternative, qui consistait à exécuter le système BI classique sur sa base de données existante, aurait entraîné des coûts et des problèmes supplémentaires pour assurer le fonctionnement de deux systèmes séparés. "Nous avons décidé de migrer l'ensemble et de ne conserver qu'un seul système", précise Reinhardt. "Nous procéderons à une restructuration lorsque nous aurons une bonne

Le client

Applications

- SAP Business Planning & Consolidation (BPC)
- SAP HANA
- SAP Business Objects
- SAP Business Warehouse

Matériel

- Configuration évolutive HP AppSystem pour SAP HANA exécutant SAP HANA sur SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 11 SP3

Services HP

- HP Proactive 24, basé sur les ressources danoises locales

Partenaire

- Accenture

raison commerciale d'aller de l'avant, c'est-à-dire de migrer, de recréer les modèles de données à l'aide de SAP HANA Studio et de créer ainsi une configuration beaucoup plus simple et rapide."

"HP ne s'est pas contenté de fournir du matériel. Il a fait partie intégrante du projet dans sa totalité et continue d'apporter de la valeur aux opérations HANA."

— Anders Reinhardt, responsable de la Business Intelligence globale - Gestion financière globale chez VELUX

L'équipe a par ailleurs réfléchi sur la manière de gérer la tolérance aux pannes. Dans d'autres mises en œuvre, le Groupe VELUX avait utilisé des systèmes avec miroir. Dans le cas présent, il voulait éviter des coûts excessifs de licence HANA, ainsi que les coûts d'achat et de maintenance d'un matériel non productif. La solution consistait à créer quatre environnements (production, test, qualité et sandbox) et à permettre à l'environnement de production d'utiliser la capacité de mémoire des autres systèmes, si nécessaire. La solution VELUX utilise une architecture à trois niveaux. A la base se trouve HANA, où sont conservées en mémoire toutes les données. Juste au-dessus se trouve SAP Business Warehouse (BW), y compris BPC. Et au troisième niveau se trouve SAP BusinessObjects, la couche supérieure fournissant à l'utilisateur final des outils tels que les rapports Web, les tableaux de bord et les analyses Excel. Le travail en étroite collaboration du groupe de pilotage a permis à VELUX de concevoir une solution optimale en termes de capacité matérielle et de licence SAP. La base de données antérieure à HANA occupait 6,5 To. HANA a permis de la compresser à 2 To. La solution HP ayant une capacité de 3 To, elle fournit à VELUX la moitié d'un téraoctet pour une haute disponibilité et la moitié d'un téraoctet pour la sauvegarde et sa future croissance. L'intégralité du projet a pris tout juste sept mois, y compris un mois de fonctionnement avec BPC. Durant les cinq mois de la phase de mise en œuvre, l'équipe a successivement migré et testé chacun des quatre systèmes.

"Dès le premier jour et durant tout le projet, HP a démontré sa grande compétence au niveau de la conception, la réalisation et la mise en œuvre de la nouvelle plate-forme SAP HANA. Il a fourni des ressources critiques afin que nous puissions respecter nos délais particulièrement serrés. Le 1er août 2013, le Groupe VELUX est passé à la phase de production avec BW et SAP BPC sur SAP HANA", explique Reinhardt. "Les performances système ont dépassé nos attentes."

Avantages : des améliorations de fond aux nouveaux cas d'utilisation

Les opérations système quotidiennes sont stables, rapides et flexibles, souligne Reinhardt. Parmi les avantages immédiats, citons une génération de rapports de 20 % à 60 % plus rapide, une activation de DataStore Object (DSO) qui est passée de quatre heures à six minutes seulement et des chaînes de processus réduites de sept à deux heures. Les rapports de hiérarchie sont plus rapides et le rechargement est immédiat.

Et ce n'est que le début. VELUX mène actuellement plusieurs projets pour étendre les capacités HANA aux utilisateurs finaux. Un projet pilote se penche sur l'analyse prédictive pour la planification de la garantie. L'analyse prédictive aide à détecter rapidement les tendances, ce qui permet à VELUX de définir des budgets de garantie et d'établir des priorités au niveau des améliorations de produits. Le Groupe VELUX cherche également à améliorer la présentation visuelle des données aux utilisateurs finaux à l'aide de l'application de diffusion de données SAP BusinessObjects Explorer. Il étudie par ailleurs la génération de rapports mobile et en temps réel, le processus d'analyse en ligne (OLAP) et le futur potentiel des données générées depuis le réseau social.

"Notre objectif est de migrer entièrement vers cette nouvelle plate-forme de rapports qui offre un grand nombre de possibilités aux utilisateurs", ajoute Reinhardt. "Les données que nous manipulons ont une valeur inestimable. Nous pouvons désormais les utiliser intelligemment pour devenir plus flexibles, agiles, rentables et compétitifs."



Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec des collègues

